

# Allgemeine Informationen zum Versand:

## 1. Versand

RosaGrau versendet nur in der Schweiz.

Bestellungen werden aus logistischen und finanziellen Gründen in Pakete von max. 10 kg aufgeteilt. Versand- und Verpackungskosten sind abhängig von Grösse und Gewicht Ihres Auftrages und werden Ihnen im Shop an der Kasse angezeigt. Bei allfälligen Fehlkalkulationen durch das System, kann der Fehlbetrag nachbelastet werden.

Gewisse Artikel werden wegen Bruchgefahr oder aufwendiger Dekoration nicht per Post versandt und müssen im Laden abgeholt werden. Diese Artikel sind mit einem speziellen Vermerk gekennzeichnet.

Bei Abholung im Laden wird nur Barzahlung oder Vorkasse akzeptiert.

Briefe bis 250 Gramm werden immer A-Post versendet. Pakete werden immer per B-Post versendet. Sollten sie etwas schneller benötigen, nehmen sie bitte mit RosaGrau Kontakt auf. Die Zusatzkosten werden in Rechnung gestellt.

Preise:	Brief A-Post bis 100 Gramm	2.-
	Briefe A-Post bis 250 Gramm	3.50 ( bis 5 cm dick )
	Paket B-Post bis 2 Kilo	8.-
	Paket B-Post bis 10 Kilo	10.-

## 2. Vollständigkeit

Nach Erhalten der Ware ist die Richtigkeit und Vollständigkeit des Paketes zu prüfen. Die Reklamationsfrist beträgt 5 Tage und muss schriftlich erfolgen. Spätere Reklamationen werden nicht mehr akzeptiert.

## 3. Gutschrift

Sollte in Ihrem Paket ein Artikel fehlen, etwas defekt oder ausverkauft sein, erhält der Käufer den Kaufpreis in Form einer Gutschrift, welcher bei einer Folgebestellung in Abzug gebracht werden kann. Es besteht kein Anrecht auf Nachlieferung, Rückzahlung oder Ersatz.

## 4. Rückgaberecht

Das Rückgaberecht ist generell ausgeschlossen und wird nur in Ausnahmefällen gewährt. Dies liegt im Ermessen von RosaGrau. Falls RosaGrau eine Rückgabe gewährt, verpflichtet sich der Kunde die Ware innerhalb von 3 Tagen versichert zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung gehen vollumfänglich zu Lasten des Käufers. Waren werden nur im Originalzustand und unbenutzt zurück genommen. Aus hygienischen Gründen wird Schmuck generell nicht zurückgenommen.

## 5. Lieferzeiten

RosaGrau ist bemüht das Paket innert 3 Tagen nach Zahlungseingang zu versenden. Kann diese Frist aufgrund von Ereignissen wie z.B. Nachproduktion von vergriffenen Artikeln oder Ferienabwesenheit nicht eingehalten werden, wird RosaGrau Sie dementsprechend informieren.

## **6. Abholung**

Nur nach Absprache. Gerne dürfen Sie die bestellten Artikel auch direkt in 5634 Merenschwand AG im Laden abholen. Sie können dadurch Portokosten sparen und hier vor Ort noch etwas stöbern.

Bei Abholung im Laden wird nur Barzahlung akzeptiert oder die Ware gegen Vorkasse ausgehändigt.

Bitte vereinbaren Sie dazu einen Termin per Mail oder Telefon.

### ***Länder, in die versendet wird:***

- Schweiz

### ***Bezahlmethoden:***

- Online-Shop - Gegen Vorkasse, PayPal
- Bei Abholung - Vorkasse, Barzahlung
- Bei Einzahlung am Postschalter gehen die Gebühren von 1.80 zulasten des Käufers